



Balance in Bewegung

Dipl. Psych. Astrid Wilhelm



Kritische Punkte emotional intelligent adressieren

Workshop für Führungskräfte

Als Führungskraft kommt man nicht umhin, auch kritische Punkte zu adressieren, die möglicherweise beim Gegenüber zunächst auf Widerstand stoßen. Kritische Punkte so zu adressieren, dass Akzeptanz wächst und Widerstände überwunden werden, ist eine hohe Kunst. Motivation für Veränderung setzt Vertrauen voraus sowohl in die Sinnhaftigkeit der geforderten Veränderung als auch in die Führungsperson, die den Prozess aktiv begleitet. Empathie und das nötige Fingerspitzengefühl in Bezug auf die Kommunikation mit Mitarbeitenden sind für diesen Prozess ebenso unabdingbar wie eine gute Selbstreflexion, Selbststeuerung und Selbstmitgefühl. Im Workshop werden anhand konkreter eigener Beispiele Kommunikationstechniken, Mentale Techniken und Körperübungen zur Selbstpositionierung geübt.

Ziel: Kritische Punkte ansprechen – Akzeptanz schaffen – Widerstände überwinden

Zielgruppe: Führungskräfte

Format: 4x2h online

Inhalte:

- Entscheidungen treffen – was will ich mit welchem Ziel ansprechen?
- Innere Haltung – klar in der Sache, fair zur Person
- Wirkung erzielen – souverän und überzeugend auftreten
- Einfühlsame Kommunikation – Selbstreflexion und Perspektiv-Wechsel

Methoden: Vermittlung von Wissensbausteinen und Kommunikations-Tools, Feedback-Übungen, Selbsterfahrung

Referentin: Dipl. Psych. Astrid Wilhelm, psychologische Psychotherapeutin, Trainerin und Coach.